

inCentea



Viagem à Essência



19 Outubro 2012 | Leiria



Viagem à Essência

Customização e Integração do Negócio dos Clientes

Nelson Marques, inCentea



Viagem à Essência

CUSTOMIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO
DO NEGÓCIO DO CLIENTE

PAPEL DO CLIENTE

SOLUÇÕES DE APOIO AO NEGÓCIO

CUSTOMIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO

ALGUNS EXEMPLOS





O PAPEL DO CLIENTE

Implementamos Tecnologia de Gestão adaptada a cada negócio:

Cada cliente é único.

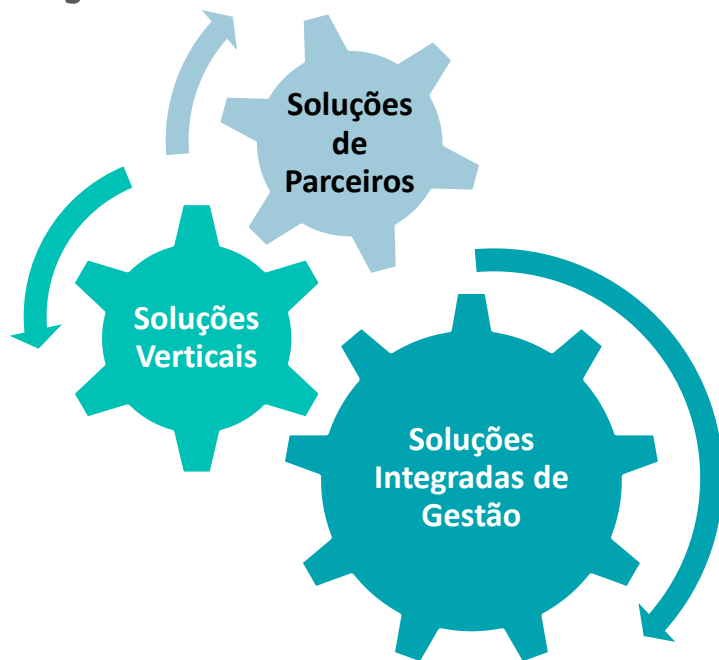
Focalizamo-nos **no seu negócio**.

Envolvemo-lo em todas as decisões.





SOLUÇÕES DE APOIO AO NEGÓCIO





SOLUÇÕES INTEGRADAS DE GESTÃO

Somos agnósticos na seleção do software

Trabalhamos atualmente com 4 fornecedores distintos

Desenvolvemos internamente um software concorrente

Temos competências nos diversos módulos funcionais





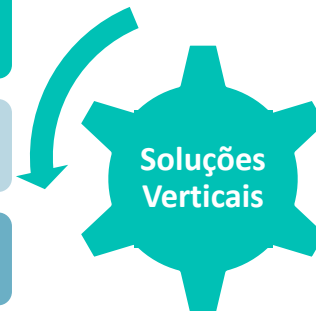
SOLUÇÕES VERTICAIS

Complementar às Soluções Integradas de Gestão

Pode responder a um setor de atividade

Pode responder a uma área funcional específica

Temos competências nas soluções dos nossos fornecedores





SOLUÇÕES DE PARCEIROS

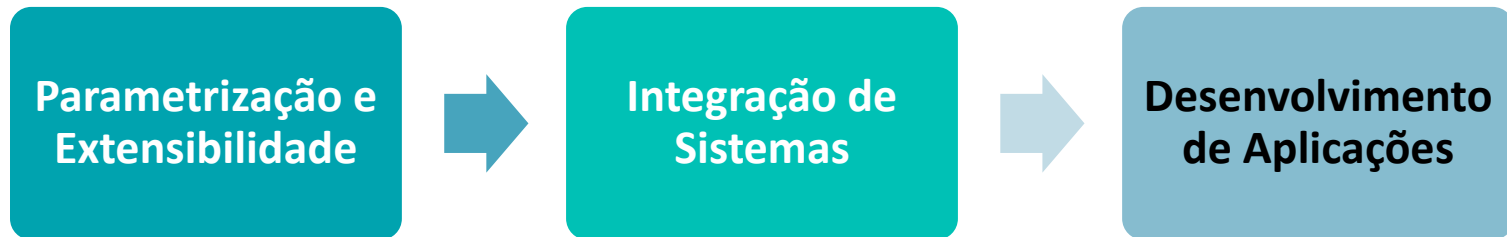
Complementares à oferta dos nossos fornecedores

Rede de parceiros para diferentes soluções





CUSTOMIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO





PARAMETRIZAÇÃO E EXTENSIBILIDADE

Efetuamos o levantamento de requisitos junto do cliente

Parametrizamos o software de acordo com os requisitos identificados

Estendemos funcionalidades com as ferramentas do fabricante



INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

Integramos as diferentes soluções que implementamos

Criamos mecanismos de integração com outros sistemas do cliente

Fazemos integração B2B com sistemas de terceiras entidades



DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES

Complementar às soluções dos fornecedores e parceiros

Suporte a processos de negócio específicos do cliente





ALGUNS EXEMPLOS

Soluções Transversais

Soluções Setoriais





SOLUÇÕES TRANSVERSAIS

Sistema de Gestão Documental (SGD)

Sistema de Processamento de Pesagens (SPP)

Add-On Cartão Vale Refeição

Add-On Importador de Movimentos



SOLUÇÕES SETORIAIS

SETOR INDUSTRIAL

- Controlo de Custos para Moldes
- Preparação de Cargas de Expedição
- Integração com CRM de Multinacional
- Portal B2B para Cadeias de Distribuição

SETOR ALIMENTAR

- Apoio a Vendas para *Contact Center*
- Integração com Sistemas de POS
- Solução EDI para Operador Logístico

SOLUÇÕES SETORIAIS

SETOR HOSPITALAR

- Gestão Centralizada de Entidades
- Integração com Gestão Hospitalar
- Integração com Solução de Inventariação

SETOR FARMACEUTICO

- Mobilidade para Força de Vendas
- Integração com Operadores Logísticos

SOLUÇÕES SETORIAIS

SETOR BANCÁRIO

- Processamento de Salários
- Simulador de Vencimentos
- Pacotes de Mapas Específicos

SETOR PÚBLICO

- Avaliação de Fornecedores
- Integração com Soluções de Formação



inCentea



Viagem à Essência

Obrigado pela sua presença



19 Outubro 2012 | Leiria