

DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA IMPLEMENTAÇÃO DA CLOUD NAS GRANDES EMPRESAS

EXPERIÊNCIA DO BPI

1 OUT 2014

DSI

Classificação de Informação:

DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA IMPLEMENTAÇÃO DA CLOUD

- **Existe uma gradação na oferta Cloud**
 - Privada vs Pública vs Híbrida (vs Partilhada)
 - SaaS vs PaaS vs IaaS vs XaaS
 - Gerida vs Não Gerida
 - Valor diferente para cada organização, tipo de utilização e nível de maturidade IT
- **Para as grandes empresas, a Cloud aparece num contexto de continuidade das iniciativas para melhorar a eficiência e focar o IT no que é mais relevante para o negócio**
 - Outsourcing de infra-estruturas
 - Redução de custos e eficiência na utilização dos recursos
 - Simplificação da arquitectura de sistemas, standardização e redução de complexidade
 - Investimento em Plataformas e Metodologias de Agilidade
 - Automatização da definição da infra-estrutura e integração com processos de desenvolvimento (DEVOPS)
- **A promessa da Cloud está, à partida, alinhada com estas iniciativas, desde que ultrapassadas as barreiras...**

PRINCIPAIS BARREIRAS À ADOÇÃO 1/2

DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA IMPLEMENTAÇÃO DA CLOUD

■ Custos

- Estamos preparados para tirar partido da elasticidade, para cima e para baixo? Ou ficamos com um custo fixo, que pode ser superior?
- Tradicionalmente, o IT tem dificuldades em baixar utilização de recursos...

■ Contratuais, Regulatórias e Compliance

- É sequer possível ir para a Cloud? E para que Cloud?

■ Segurança e Confidencialidade

- Novos intervenientes, com diferentes standards de segurança
- Não é possível ter o mesmo tipo de controle sobre as infra-estruturas na Cloud, o que pode obrigar a mudar a arquitectura de segurança e dificultar os processos de gestão

PRINCIPAIS BARREIRAS À ADOÇÃO 2/2

DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA IMPLEMENTAÇÃO DA CLOUD

■ Técnicas

- Standardização é globalmente positiva, mas pode obrigar a alterações relevantes na arquitectura técnica e desenho das aplicações
- O paradigma de desenvolvimento muda: as aplicações tem que se adaptar à infra-estrutura, e não o contrário
- Foco nos requisitos e não na solução técnica
- Integração de mais uma peça na arquitectura global pode aumentar a complexidade

■ Organizacionais

- Como articular os vários intervenientes internos e externos na gestão da infra-estrutura e aplicações? É possível clarificar a responsabilidade?

CONTEXTO DO BPI

DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA IMPLEMENTAÇÃO DA CLOUD

- **Segurança informática e gestão de risco são prioritárias**
- **Grande portfólio de aplicações, plataformas de desenvolvimento, infra-estruturas técnicas**
- **Controle de custos e aumento de eficiência**
- **Aumento da agilidade no desenvolvimento e alterações**
- **Foco nas componentes aplicacionais e de gestão de IT, com outsourcing nas infra-estruturas e comunicações**
- **Alterações relevantes na arquitectura de sistemas precisam de ser avaliadas, testadas, com uma evolução incremental**

OPORTUNIDADES

DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA IMPLEMENTAÇÃO DA CLOUD

- **Ultrapassadas as barreiras, a Cloud agrega várias tecnologias e processos que, conjugadas, se traduzem de facto numa mudança de paradigma para os sistemas de informação ...**
- **... e para o papel que o IT desempenha junto do negócio**
- **É, em teoria, possível focar o IT nas áreas e camadas onde podem ser um diferenciador para a organização**
- **As áreas mais promissoras do ponto de vista funcional, flexibilidade e custos (ex. Public SaaS) são também as que apresentam maiores barreiras para uma organização como o BPI, pelo que estão por agora limitadas a temas menos críticos**
- **É importante planear incrementalmente esta adopção para assegurar um conhecimento e gestão dos impactos reais**



Classificação de Informação: